

# La lettre de l'ingénierie pédagogique

## La gestion des conflits



**F**aire travailler des individus ensemble implique d'avoir à résoudre des conflits de temps à autres.

Nous intervenons sur l'aspect collectif avec l'un ou l'autre de nos jeux comportementaux en fonction du contexte. Nos animations comportent une partie de "travaux pratiques" suivie d'un debriefing permettant d'aboutir à des décisions concrètes.

Pour l'aspect individuel, nous vous proposons d'intégrer à cette approche des séances de relaxation (animées par une spécialiste) permettant aux participants d'identifier et de canaliser leurs réactions émotionnelles.

Nous répondons ainsi à cette remarque: "Ne faudrait-il pas travailler sur le groupe ET sur les individus qui le composent ?"



## En amont du recrutement

**P**réparer le changement radical du marché du recrutement dans les années à venir, en particulier pour les cadres, s'impose. La demande des employeurs va croître nettement sous l'effet des départs massifs à la retraite (génération d'après-guerre) alors que l'offre restera, au mieux, stable.

Il s'agit d'anticiper cette situation et d'aller au devant des étudiants pour leur faire découvrir votre entreprise et attirer les meilleurs.

Nous réalisons des jeux pédagogiques de découverte des métiers pour permettre aux cadres des entreprises d'animer, dans les Ecoles de commerce et d'Ingénieurs, des séminaires de présentation et de valorisation de leurs activités.



## Séduire, accueillir et garder les juniors

**L**es Echos consacraient 1 page (dossier management), le 21 septembre, sur ce thème : "Séduire ces candidats dont la pénurie semble annoncée".

Nous constatons effectivement, depuis 18 mois, une demande constante de jeux pédagogiques pour dynamiser le séminaire d'accueil des nouveaux embauchés.

Dans 50% des cas, nous concevons le séminaire et créons des jeux sur mesures qui, animés en ateliers, vont faire découvrir l'entreprise aux participants.

Dans l'autre moitié des cas, nous animons nos propres jeux (sur le comportement adéquat pour s'intégrer à une entreprise ou sur le fonctionnement de cette dernière).



## Le développement des compétences

**L**a gamme de nos jeux génériques, développée depuis 10 ans, vous permet d'avoir accès sans délai à des sessions d'une demi-journée à 2 jours sur des thèmes incontournables :

- développement de l'esprit d'équipe
- rapprochement et fusion d'équipes
- réduction des conflits
- partage de l'information
- structuration de l'information
- conduite de projet
- fonctionnement de l'entreprise

Et Les Echos de conclure que "les meilleurs ambassadeurs d'une marque employeur sont avant tout les salariés eux-mêmes".

[www.xeris.com](http://www.xeris.com)

92 771 Boulogne Cedex  
 Tél : 01 46 10 50 22  
 contact@xeris.com

69 rue d'Aguesseau  
 Tél : 01 46 10 50 20  
[www.xeris.com](http://www.xeris.com)